

arte eszenikoen IV JARDUNALDIAK

Kalitate programak ezarri eta ziurtatzea, arte eszenikoen kudeaketan kalitatea lortzeko tresna gisa

Arte eszenikoei buruzko laugarren jardunaldi hauen gaia agertokiko lanetatik aldentzen da. Hala ere, gure ustez, kalitate programak ezartzea, kalitateko kudeaketa lortzeko tresna gisa, lan horiek sistematizatu eta homogeneizatzeko bide erabakigarria izan daiteke.

ISO 9001, 14001, QTurística, EFQM... kalitate programei zein programa horiek ezartzeko dauden metodoei buruz hitz egingo dugu, eta prestakuntza non lortu eta aholkularitza enpresen lana zein den azalduko. Ziurtatze-enpresak ere izango ditugu hizpide, horrelako ziurtagiriaren bat lortu duten areto eta enpresak ahaztu gabe, horiek beren esperientzia azalduko baitigute.

Hartzaileak: Antzokien eta arte eszeniko eta biltzarretarako erabiltzen diren aretoen kudeatzaile, zuzendari, koordinatzaile tekniko, ekoizle eta arduradunak; antzerki konpainien eta arte eszenikoen alorreko enpresen arduradunak, kudeatzaileak eta zuzendari teknikoak.

IV JORNADAS de artes escénicas

Implantación y certificación de programas de calidad, como vehículo hacia la calidad en la gestión de las artes escénicas

El Festival Internacional de Teatro ofrece un año más un foro de debate alrededor de las artes escénicas. Estas jornadas se presentan como un intento de dar luz a una forma común de estructurar la información y el trabajo en las artes escénicas y por ende, de garantizar su profesionalización.

Hablaremos de los programas de calidad ISO 9001, 14001, QTurística, EFQM..., de los métodos existentes para la implantación de estos programas, dónde obtener la formación o cual es el trabajo de las asesorías. Sobre las empresas certificadoras, sin olvidar a los locales y empresas que ya han obtenido alguna de estas certificaciones, y de su experiencia. Los destinatarios de estas Jornadas son los gestores, directores y coordinadores técnicos, productores y responsables de teatros y salas dedicadas a las artes escénicas y congresos, así como responsables, gerentes, directores técnicos de compañías teatrales y empresas del sector de las artes escénicas.

IZEN-EMATEAK:

Azaroaren 13ra arte.

Izen-emate orria eta kuota ordaindu izanearen egiaztagiria helbide elektronikoko: **jornadateatro@vitoria-gasteiz.org** edo fax honetara bidali behar da: faxa **945 161254**.

Kontu zenbakia:

2097 0178 19 0018265829

(diru sarrera egiten duen ikaslearen izena adierazi eta Arte Eszenikoen IV. Jardunaldiak kontzeptua zehaztu).

INSCRIPCIONES:

Hasta el 13 de noviembre.

Para confirmar la matrícula, se enviará el justificante de pago y la ficha de inscripción al fax, **945 161254** o al correo **jornadateatro@vitoria-gasteiz.org**

Nº cuenta:

2097 0178 19 0018265829

(poner nombre del alumno/a que hace el ingreso y el concepto "IV Jornadas de Artes Escénicas")

+ INFO: www.vitoria-gasteiz.org/teatros

Tel. **945 161616**, ext.: **3547**

Koordinatzailea/Coordina:

Oskar Ruiz de Luzuriaga

Arte Eszenikoetako teknikari espezialista. Udal Antzoki Sarea. Kultura Saila Técnico especialista en Artes Escénicas. Red Municipal de Teatros. Departamento de Cultura

Antolatzailea/Organiza:

Nazioarteko Antzerki Jaialdia, Gasteizko Udala

Festival Internacional de Teatro, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

LAGUNTZAILEAK / COLABORAN



ANTZERKIA ZABALTZEN [teatro abierto]
arte eszenikoen IV JARDUNALDIAK
IV JORNADAS de artes escénicas

VITORIA-GASTEIZKO NAZIOARTEKO XXXIV ANTZERKI JAIALDIA
XXXIV FESTIVAL INTERNACIONAL DE TEATRO DE VITORIA-GASTEIZ



Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

EGITARAUA

azaroak 24

09:00 Harrera eta dokumentazioaren banaketa

09:30 Ongietorria

10:00 Jardunaldien aurkezpena

Aurkezlea: **Oskar Ruiz de Luzuriaga**

10:15 Hitzaldia: "Modelos para la mejora e innovación de la gestión"

Patxi Pardo. EUSKALIT Bikaintasunerako Euskal Fundazioaren komunikazio arduraduna. Kalitatea saritzeko urrezko eta zilarrezko Q ikurra banatzeko ekitaldiaren eta Kalitatearen Europar Astearen arduraduna. EFQM eta Iberoamerikar ereduaren arabera ebaluazio taldeetan parte hartzen du.

11:30 Kafea

12:00 Hitzaldia: "Apoyo en el desarrollo y aplicación de sistemas y modelos de calidad. El papel del consultor"

Vicente Ruiz Estornell. Enpresa Zuzendaritzako Masterra. Sayma Consultores enpresan kontsultore senior, Bikaintasun eta Iraunkortasun arloan. Euskaliteko Ebaluatzaile Klubaren kide. Kalitatea kudeatzeko EFQM sistemen proiektuen arduraduna Chillida Leku, Kursaal biltzar eta Artiumentzat, besteak beste.

14:00 Bazkaria (jardunaldiek antolatua)

16:00 Hitzaldia: "Herramientas para la sistematización y la calidad en la gestión. La formación."

Cristina López Heras. Kalitatearen kudeaketari eta ISO 9000 eta EFQM sistemei buruzko ikastaroak ematen ditu. Kalitatearen Kudeaketako Masterra. Kalitate zuzendaria da Quando Desarrollo Empresarial taldeko IFI (Instituto de Formación Integral) enpresan. Aditua da ISO 9001 arauan eta EFQM ereduaren.

17:30 Hitzaldia: "La certificación como herramienta de calidad y competitividad."

Luz Empananza. AENORren Euskadiko Ordezkaritzaren zuzendaria eta kalitate eta ingurumen kudeaketarako ISO 9001 zein 14001 sistemen auditore buru. Hainbat normalizazio batzordetako kidea. Gipuzkoako Merkataritza Ganberan eta Arabako Ingeniari Teknikoen Eskolan zenbait masterretan irakasten du, eta Bilboko Ingeniarien Goi mailako Eskolaren laguntzailea da.

19:00 Bisitaldiak

azaroak 25

10:00 Hitzaldia: Kasu baten azterketa. "Palacio de Congresos Kursaal, certificado en ISO 9001 y 14001 y en proceso de implantación del modelo Europeo de excelencia en la gestión. EFQM"

Estixu Sudupe. Operazio burua. Kursaalera kalitate programak zuzentzen ditu eta EFQM europar ereduaren ezarpenean parte hartzen du.

ISO 9000 y EFQM. Master en Gestión de la Calidad. Directora de Calidad de la empresa IFI, Instituto de Formación Integral. Dirige la implantación de la norma ISO 9000:2000 y EFQM en las empresas del grupo Cuando, y los proyectos relacionados con la implantación de sistemas de gestión de la calidad. Experta en ISO 9001 y EFQM.

17:30 Ponencia: "La certificación como herramienta de calidad y competitividad."

Luz Empananza. Directora de la delegación de AENOR en el País Vasco y Auditora jefe de sistemas de gestión de la calidad y medioambiente ISO 9001 y 14001. Miembro de varios Comités de Normalización. Docente en Varios Masteres para la Cámara de Comercio de Guipúzcoa, la Escuela de Ingenieros Técnicos de Álava, y colabora con la Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao.

19:00 Visitas

25 de noviembre

10:00 Ponencia: "Palacio de Congresos Kursaal, certificado en ISO 9001 y 14001 y en proceso de implantación del modelo Europeo de excelencia en la gestión. EFQM"

Estixu Sudupe. Jefe de operaciones. Dirige los programas de Calidad de Kursaal, y la implantación del modelo Europeo EFQM.

11:30 Café

11:30 Kafea

12:00 Hitzaldia: Kasu baten azterketa. "Teatros Alhambra, Cánovas y Central, Certificados en ISO 9001. Empresa Publica de Gestión de Programas Culturales-Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía."

Luis Rodríguez de Tembleque Cepeda. Kultur Programaren Kudeaketarako zuzendariordea. Andaluziako Juntako Kultura Saila. **Antonio Navajas Rey.** Antzezte eta Musika Arteen Koordinatzaile zuzendari kudeatzailea. Kultur Programaren Kudeaketarako enpresa publikoa. Andaluziako Juntako Kultura Saila.

14:00 Bazkaria (jardunaldiek antolatua)

16:00 Etabaida

Moderatzailea: **Oskar Ruiz de Luzuriaga.**

Mahaikideak: **Antonio Navajas Rey, Estitxu Sudupe, Luis Rodríguez de Tembleque Cepeda, Vicente Ruiz Estornell.**

Kalitate programak lanaren kudeaketan bikaintasuna lortzeko benetako ereduak dira? Kalitate programek antzeko egituretan lan egiteko moduak berdintzen lagun dezakete? Zein da ziurtagiri horien errealitatea, enpresaren irudia ala benetan kudeaketaren kalitatea sustatzea?

18:00 Amaiera-ekitaldia

12:00 Ponencia: "Teatros Alhambra, Cánovas y Central, Certificados en ISO 9001. Empresa Publica de Gestión de Programas Culturales-Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía."

Luis Rodríguez de Tembleque Cepeda. Subdirector de Gestión de Programas Culturales. Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía.

Antonio Navajas Rey. Subdirector Gerente para la Coordinación de las Artes Escénicas y Musicales. Empresa Pública de Gestión de Programas Culturales. Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía.

14:00 Comida

16:00 Debate

Moderatzailea: **Oskar Ruiz de Luzuriaga.**

Componen la Mesa: **Antonio Navajas Rey, Estitxu Sudupe, Luis Rodríguez de Tembleque Cepeda, Vicente Ruiz Estornell.**

¿Son los programas de calidad un método real hacia la excelencia en la gestión del trabajo?, ¿Pueden los programas de calidad ayudar a la homogeneización de las formas de trabajo en estructuras similares?, ¿Cuál es la realidad de estos certificados, imagen de empresa o calidad real en la gestión?

18:00 Clausura

PROGRAMA

24 de noviembre

09:00 Entrega de documentación

09:30 Bienvenida

10:00 Presentación de las jornadas

Presenta: **Oskar Ruiz de Luzuriaga**

10:15 Ponencia: "Modelos para la mejora e innovación de la gestión"

Patxi Pardo. Responsable de comunicación y gestor de personal de EUSKALIT, Responsable de la ceremonia de entrega de Q de oro y plata a la calidad y de la Semana Europea de la Calidad. Participa en equipos de evaluación según los modelos EFQM e Iberoamericano.

11:30 Café

12:00 Ponencia: "Apoyo en el desarrollo y aplicación de sistemas y modelos de calidad. El papel del consultor"

Vicente Ruiz Estornell. MBA Dirección de Empresas. Consultor Señor de la Empresa Sayma Consultores del área de Excelencia y Sostenibilidad. Miembro del Club de Evaluadores de Euskalit. Responsable de Proyectos de Sistemas de gestión de la calidad (EFQM), Museo Chillida Leku, Palacio de Congresos Kursaal, Artium.

14:00 Comida

16:00 Ponencia: "Herramientas para la sistematización y la calidad en la gestión. La formación."

Cristina López Heras. Imparte cursos de Gestión de la Calidad,